



Att.:  
Kommunchef  
Projektledare Jämförelseprojektet  
Registrator

## **Inbjudan att delta i insamling av kvalitetsnyckeltal för äldreomsorgen**

Härmed bjuder Sveriges Kommuner och Landsting, i samarbete med Rådet för främjande av kommunala analyser (RKA), in landets alla kommuner att ta fram och redovisa kvalitetsnyckeltal för äldreomsorgen! Nyckeltalen bygger på det utvecklingsarbete som bedrivits av ett stort antal kommuner inom ramen för det nationella Jämförelseprojektet och är komplement till andra kvalitetsmätningar, som t.ex. Socialstyrelsens Äldreguiden. Syftet med vår undersökning är att bättre fånga in brukarnära kvalitetsindikatorer. Omkring 100 kommuner i Jämförelseprojektet har tagit fram dessa mått under 2008 och början av 2009. En lista över måtten bifogas i bilaga till detta brev, totalt handlar det om 13 mått för särskilt boende och 21 mått för hemtjänst.

Genom att delta i denna insamling kommer Ni att vara med och bidra till utvecklingen av relevanta, jämförbara mått för uppföljning och jämförelser av äldreomsorgen. Det kan bli ett ytterligare stöd i Ert arbete med jämförelser på lokal nivå, och också ett bidrag i det arbete som vi bedriver på nationell nivå för att utveckla och förbättra underlaget för uppföljning och jämförelser, bla. inom ramen för Öppna jämförelser. Syftet är att sätta fokus på frågor av vikt för brukare och medborgare.

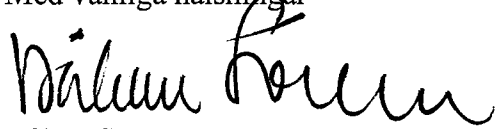
Undersökningen genomförs under september och oktober av varje kommun, och uppgifterna publiceras av kommunen själv i Kommundatabasen ([www.kommundatabas.se](http://www.kommundatabas.se)) med hjälp av databasens nya direktinmatningsfunktion. Inloggningsuppgifter, anvisningar för insamlingen och publicering i Kommundatabasen kommer att distribueras av RKA till den tjänsteman som kommunen anmäler som ansvarig kontaktperson.

När vi fått resultatet av insamlingen kommer vi att återkoppla till er, och diskutera hur arbetet kan fortsätta.

### **Tidsplan:**

- 31 augusti görs anvisningar och beräkningsstöd tillgängliga för kommunens anmälda kontaktperson.
- September- oktober sammanställer kommunerna sina resultat och publicerar i Kommundatabasen. Då resultaten publicerats kommer de att vara tillgängliga för alla på [www.kommundatabas.se](http://www.kommundatabas.se).
- Under november sammanställs och analyseras de resultat som publicerats i Kommundatabasen, och en utvärdering av processen genomförs.

Med vänliga hälsningar



Håkan Sörman  
VD, Sveriges Kommuner och Landsting

**Anmälan och information:**

Anmäl Er kontaktperson och/eller skaffa ytterligare information om insamlingen, per mail till [direktinmatning@kommundatabas.se](mailto:direktinmatning@kommundatabas.se) eller per telefon till Johan Gjersvold (08-452 7151) eller Zara Bohlin (08-452 7152) på RKA:s kansli.

Ansvarig för äldrefrågor på SKL är Sabina Wikgren Orstam (08-452 7798), Avdelningen för Vård och Omsorg.

## BILAGA: MÅTT I KVALITETSUNDERSÖKNING AV ÄLDREOMSORGEN

### Särskilt boende:

Väntetid till särskilt boende, medelvärde
Väntetid till särskilt boende, median
Andel (%) boendeplatser i särskilt boende där den äldre serveras kvälls/nattmål
Andel (%) boendeplatser i särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för uppstigning på morgonen
Andel (%) boendeplatser i särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för nattvila
Andel (%) boendeplatser i särskilt boende där den äldre har eget rum/lägenhet med hygienrum
Andel (%) boendeplatser i särskilt boende som erbjuder möjlighet till daglig utevistelse för den äldre som så önskar
Andel (%) boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds personlig omvårdnad varje vecka
Andel (%) boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst två organiserade och gemensamma aktiviteter per dag under vardagar
Andel (%) boendeplatser i särskilt boende som erbjuder organiserade aktiviteter under helgen
Andel (%) boendeplatser i särskilt boende som dagligen erbjuder den äldre möjlighet till egen tid utifrån sina önskemål
Andel (%) boendeplatser i särskilt boende där den äldre har en egen nyckel till sitt rum/lägenhet
Andel (%) boendeplatser i särskilt boende som erbjuder kvarboende i livets slutskede

### Hemtjänst

Antal olika personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, medelvärde
Antal olika personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, median
Hemtjänsten erbjuder möjlighet att välja man/kvinna för personlig hygien (Ja/Nej)
Hemtjänsten erbjuder möjlighet till dusch mer än en gång per vecka (Ja/Nej)
Hemtjänsten erbjuder möjlighet att välja personal som talar hemtjänsttagarens språk (Ja/Nej)
Hemtjänsten erbjuder möjlighet att välja tid för insats (Ja/Nej)
Antal tillfällen per månad hemtjänsten ger ledsagarservice (>1 gång/1 gång/<1 gång/Ingår inte)
Antal tillfällen per vecka hemtjänsten ger promenader (>1 gång/1 gång/<1 gång/Ingår inte)
Hemtjänsten erbjuder biståndsbedömd social dagverksamhet (Vardag+helg/Vardag/Ingår inte)
Hemtjänsten erbjuder biståndsbedömd demensverksamhet (Vardag+helg/Vardag/Ingår inte)

Trygghetsringning/telefonservice ingår i hemtjänstens utbud (Ja/nej)
Hemtjänstens städningsfrekvens (1 gång i veckan/Varannan vecka/Var tredje vecka/Ingår inte)
Antal rum hemtjänsten erbjuder att städa (>2 r.o.k./2 r.o.k./Ett r.o.k./Ingår inte)
Antal tillfällen per år hemtjänsten ger fönsterputs (>1 gång/1 gång/ingår inte)
Hemtjänstens tvättfrekvens (1 gång i veckan/Varannan vecka/Var tredje vecka eller mer sällan/Ingår inte)
Hemtjänsten erbjuder leverans av lagad mat såsom fryst, kall eller varm mat i hemmet (ja/någon/ingen)
Antal tillfällen per vecka hemtjänsten kan erbjuda enklare matlagning i den äldres bostad (Efter önskemål/1-3 ggr/<1 gång eller inte alls)
Antal tillfällen per vecka hemtjänsten ger dagligvaruinköp (>1 gång/1 gång/<1 gång/ingår inte)
Hemtjänsten erbjuder den äldre möjlighet att följa med vid dagligvaruinköp (Ja/Nej)
Stöd och rådgivning till syn och hörselskadade ingår i hemtjänstens utbud (Ja/Nej)
Hemtjänsten erbjuder service som t.ex. gräsklippning, snöskottning eller fixartjänst (ja/någon/ingen)